



POLSKI
STANDARD
PŁATNOŚCI

O BLIKU



BLIK jest powszechnym standardem płatności mobilnych na polskim rynku. Powstał dzięki współpracy 6 banków komercyjnych. System ruszył w lutym 2015 roku.



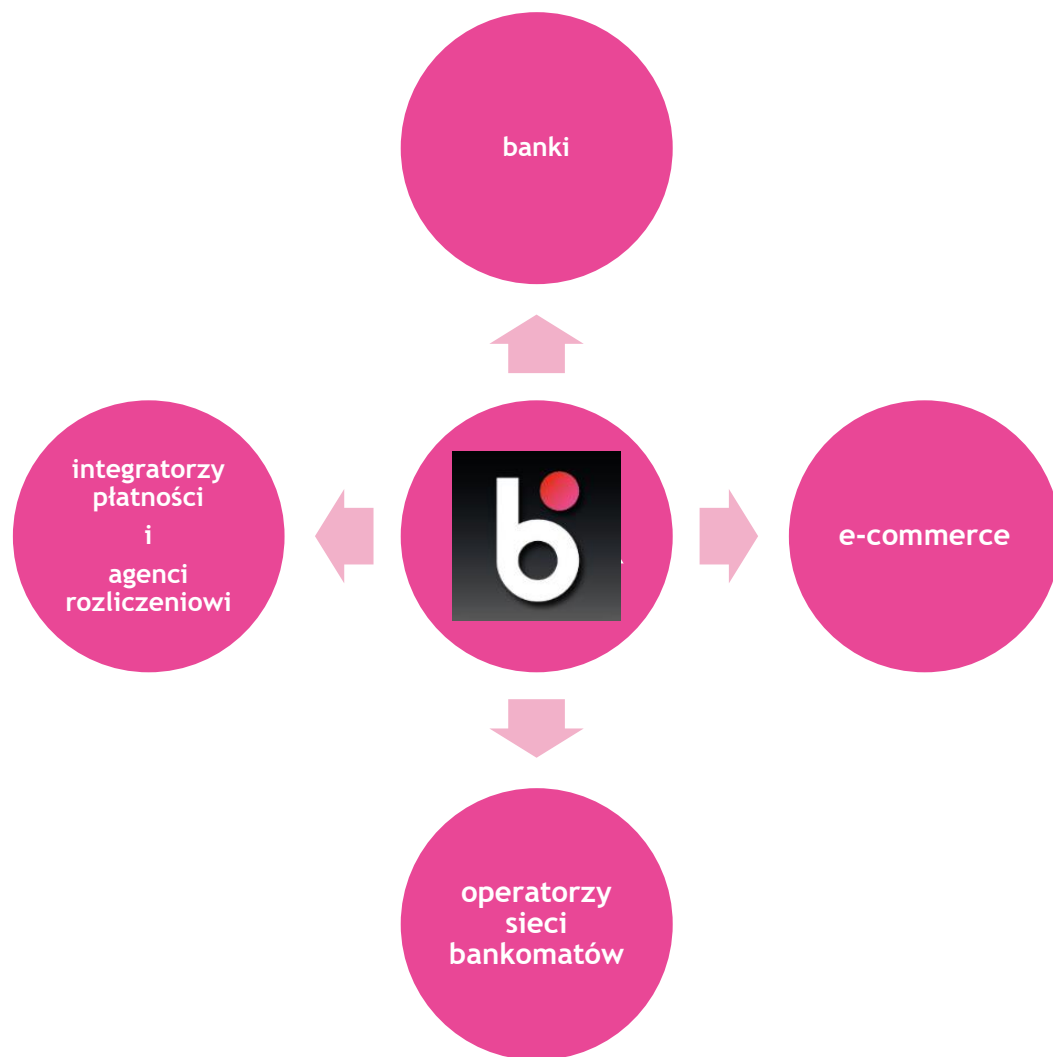
transakcje w sklepach
tradycyjnych
i internetowych

wypłaty i wpłaty
gotówki
z bankomatów

szybkie przelewy na
telefon (P2P)

opłaty na poczcie i w
innych urządach

O BLIKU



BLIK jest otwarty dla wszystkich uczestników rynku w Polsce.

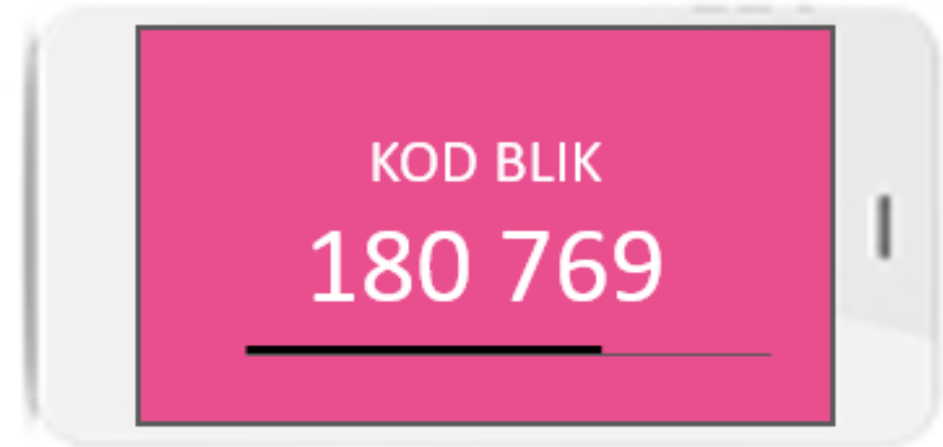


JAK DZIAŁA BLIK



Podczas transakcji użytkownik loguje się do aplikacji bankowej, generuje 6-cyfrowy kod **BLIK**, który wpisuje np. w sklepie internetowym. Kod jest ważny przez 2 minuty.

Na koniec potwierdza płatność PIN-em, odciskiem palca lub biometrią twarzy w swojej aplikacji bankowości mobilnej. Na ekranie widzi szczegóły transakcji - komu i za co oraz ile płaci.



BLIKIEM można także płacić offline za pomocą czeku **BLIK** generowanego w aplikacji mobilnej banku.

Kod **BLIK** można również wygenerować przed zalogowaniem się do aplikacji.

NA CZYM POLEGA WYJĄTKOWOŚĆ BLIKA



to szybkie, łatwe i bezpieczne płatności mobilne dla konsumentów i sprzedawców

wspiera konwersję w e-commerce i m-commerce

Dzięki „jednemu kliknięciu” BLIK (OneClick) odsetek porzuconych transakcji może spaść nawet do 10% (przy 24% w innych metodach płatności).



spełnia wymogi dyrektywy PSD2 dot. metod uwierzytelniania klientów

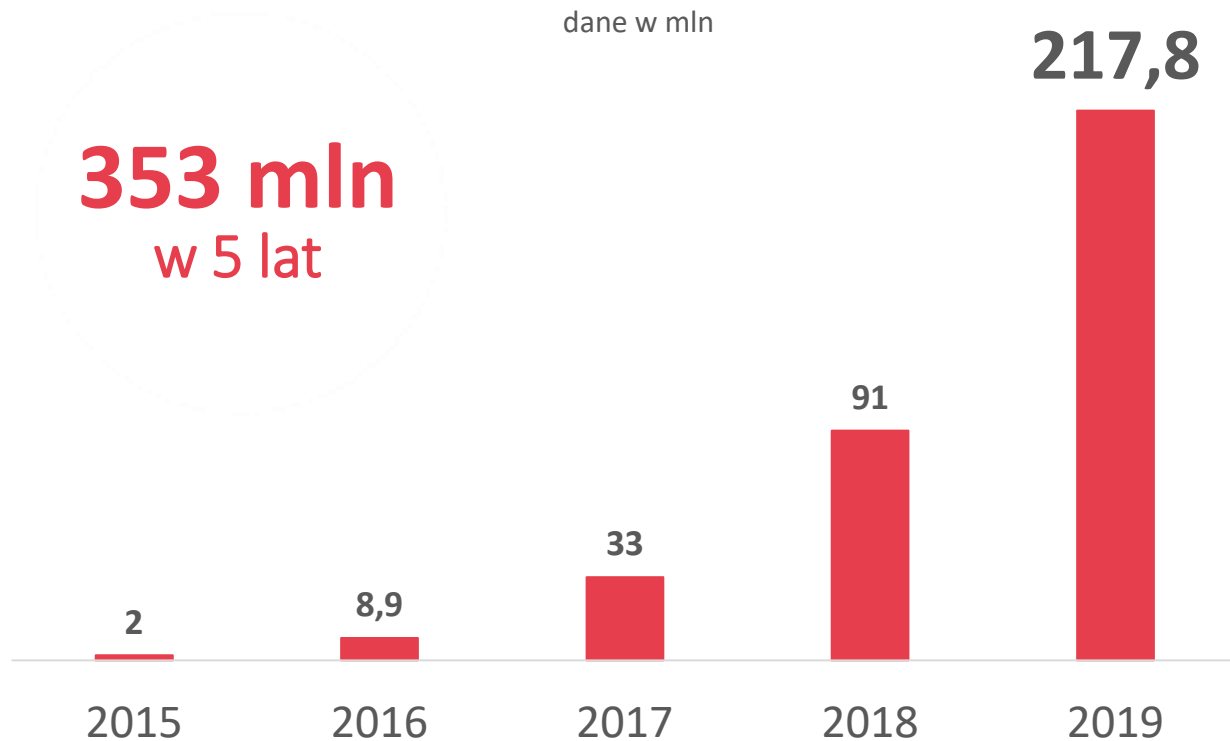
BLIK ma potencjał, aby wyjść poza usługi płatnicze i zapewniać klientom banków funkcję eID.

jest atrakcyjny dla klientów, którzy chcą płacić i zarządzać swoimi finansami przez smartfona

CHARAKTERYSTYKA POLSKIEGO RYNKU PŁATNOŚCI



Na koniec 2019 roku aż 14 mln Polaków (1/3 populacji) korzystało z bankowości mobilnej. Aż 6,5 Polaków korzysta z usług bankowych **wyłącznie** przez smartfona (mobile only).



Telefon coraz częściej zastępuje nie tylko portfel, ale też karty debetowe i kredytowe. W bliskiej przyszłości smartfony mają szansę stać się centrum zarządzania finansami osobistymi na ogromną skalę.

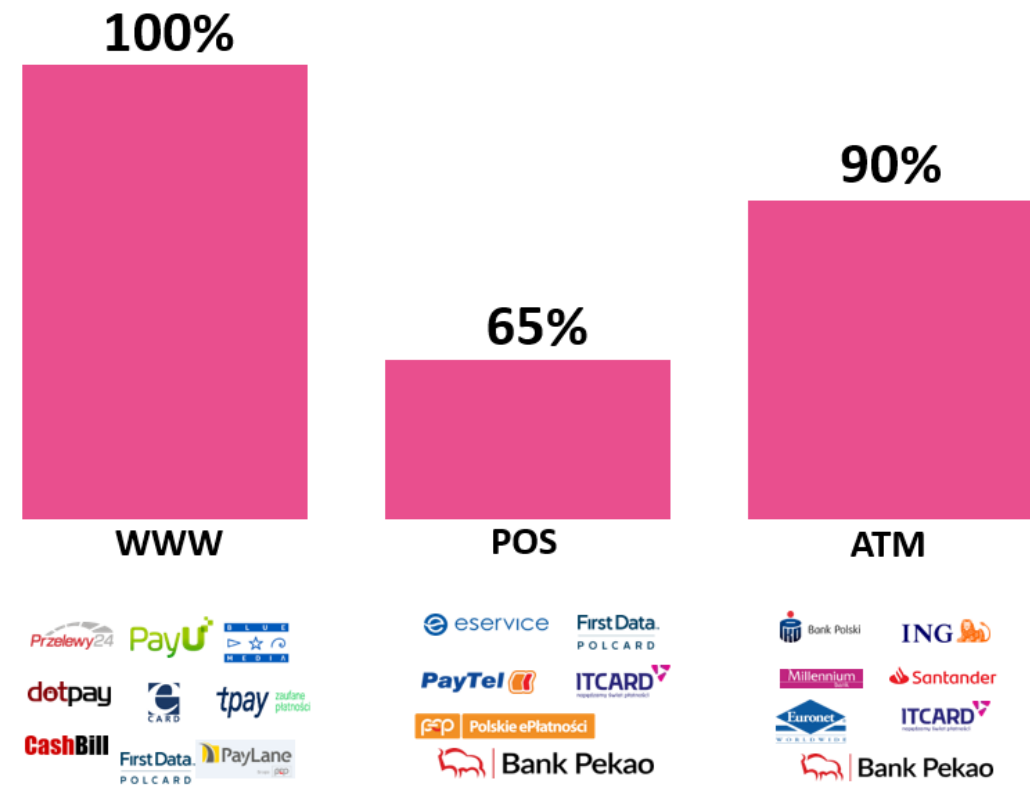
PŁATNOŚCI MOBILNE BLIKIEM



Dzięki dynamicznie rozwijającej się sieci użytkownicy mogą płacić **BLIKIEM**:

- online
- w kanale mobilnym
- w bankomatach
- tradycyjnych sklepach
- poczcie
- urzędach
- i u wielu innych usługodawców

Udział BLIKA w rynku w poszczególnych kanałach, 2019



JAK ZAPŁAĆ BLIKIEM ONLINE



Na stronie sklepu **wyberz płatność BLIK**.
*Jeżeli nie widzisz jej na tej stronie, wybierz
płatność za pomocą jednego z poniższych
agentów



Przepisz **kod BLIK** z aplikacji banku i kliknij
zapłać.



Potwierdź transakcję PINem w aplikacji banku.

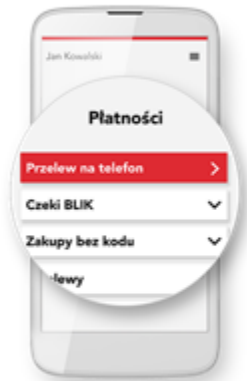


Gotowe!

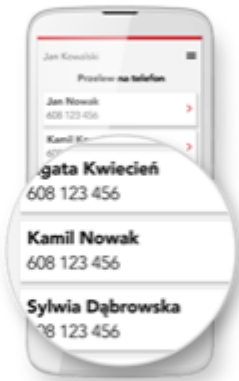
JAK ZROBIĆ PRZELEW NA NUMER TELEFONU BLIK



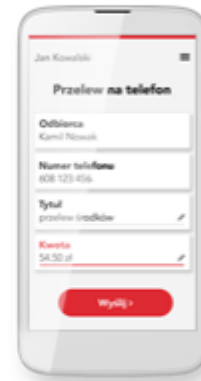
Usługa Przelewów na telefon BLIK możliwa jest między posiadaczami aplikacji: Alior Banku, Banku Millennium, Santander Bank Polska, ING Banku Śląskiego, mBanku, PKO Banku Polskiego, Credit Agricole.



Uruchom aplikację mobilną swojego banku, przejdź do **Przelewów/Płatności**, a następnie wybierz **Przelew na telefon/Przelew na telefon BLIK**.



Z książki kontaktów **wybij** osobę, do której chcesz wysłać przelew lub po prostu wpisz jej **numer telefonu**.



Uzupełnij kwotę przelewu, a następnie wybierz **wyślij**.



Potwierdź przelew PINem i gotowe!

JAK ZAPŁACIĆ BLIKIEM W SKLEPIE TRADYCYJNYM



Sklepy przyjmujące płatności BLIKIEM oznaczone są naklejką z logo **blik**.
Zawsze też możesz zapytać sprzedawcę czy sklep obsługuje płatności BLIKIEM.



Przy kasie **poinformuj sprzedawcę**, że chcesz zapłacić **BLIKIEM**.



Uruchom aplikację banku i **wyświetl kod BLIK**.



Przepisz **kod BLIK** na terminalu i potwierdź zielonym przyciskiem.



Potwierdź transakcję PINem w aplikacji banku.
Gotowe!

JAK WYPLACIĆ BLIKIEM PIENIĄDZE Z BANKOMATU



W bankomacie wybierz opcję **wypłata BLIK**, a następnie wybierz kwotę wypłaty.



Uruchom aplikację banku i **wyświetl kod BLIK**.



Wpisz kod BLIK w bankomacie i zatwierdź.



Potwierdź transakcję PINem w aplikacji banku. Gotowe!

JAK WPLACIĆ BLIKIEM PIENIĄDZE WE WPLATOMACIE



Usługa obecnie dostępna dla posiadaczy aplikacji PKO Banku Polskiego, ING Banku Śląskiego, Banku Millennium, Banku Pekao S.A., BNP Paribas oraz Getin Banku.



We wplatomacie wybierz opcję **wpłata BLIK**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcją na ekranie.



Uruchom aplikację banku. **Wyświetl kod BLIK**, a następnie **przepisz go we wplatomacie**.



Aplikacja banku poprosi Cię o potwierdzenie dokonania wpłaty.

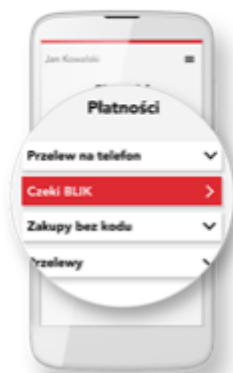


Teraz włóż pieniądze i zatwierdź kwotę na wplatomacie. Gotowe!

JAK PŁACIĆ CZEKIEM BLIK



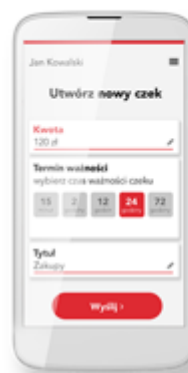
Opcja dostępna dla posiadaczy aplikacji Banku Millennium, Santander Bank Polska, PKO Banku Polskiego oraz Getin Banku.



Uruchom aplikację swojego banku, w **MENU** wybierz opcję **Czeki BLIK**.



Utwórz nowy czek, jeśli tworzysz czek po raz pierwszy, zostaniesz poproszony o utworzenie hasła, które posłuży Ci do jego realizacji.



Podaj kwotę, ważność czeku oraz opcjonalnie jego nazwę, a następnie potwierdź że chcesz utworzyć czek. Podana kwota zostanie zablokowana na Twoim koncie do momentu wykorzystania lub wygaśnięcia czeku BLIK.



Utworzony czek BLIK pozwala zrealizować wypłatę z bankomatów oraz płatności w sklepie i internecie przez Ciebie lub osobę, której przekazesz go wraz z hasłem do czeku BLIK. Do jego wykorzystania nie potrzebujesz aplikacji mobilnej i internetu. **Jeden czek BLIK możesz wykorzystać jeden raz.**

O POLSKIM STANDARDZIE PŁATNOŚCI



Polski Standard Płatności (PSP) jest operatorem systemu **BLIK**. To wspólne przedsięwzięcie sześciu największych banków w Polsce, które powstało w grudniu 2013 roku.

Razem banki założycielskie PSP obsługują prawie 20 mln klientów, czyli ok. 70 proc. wszystkich klientów bankowości w Polsce.



Grupa Santander

O POLSKIM STANDARDZIE PŁATNOŚCI



2013-2014



Powstanie Polskiego Standardu Płatności (PSP)

- 6 największych polskich banków rozpoczęło projekt, którego celem było stworzenie innowacyjnego systemu płatności mobilnych
- efektem współpracy miało być rozwiązanie zintegrowane z aplikacjami założycieli, które pozwoli na płatności za pomocą smartfona w POS, eCom, mCom, ATM i P2P
- w paź. 2014 r. PSP zdobył prawną zgodę na działalność od NBP

2015



Uruchomienie BLIKA

- wspólny system płatności mobilnych wszedł na rynek pod marką BLIK w lutym 2015 r.
- BLIK stał się częścią aplikacji mobilnych 6 banków założycielskich
- dzięki temu BLIK stał się standardem płatności krajowych, dostępnym dla 60% klientów sektora bankowego
- w ciągu 6 mies. BLIK zdobył milion użytkowników; we wrześniu 2015 r. użytkownicy skorzystali z BLIKA milion razy
- BLIK zdobył nagrodę EFMA w kategorii „najlepsza innowacja w płatnościach”

2016-2019



Rozwój BLIKA nabiera tempa

- BLIK dostępny jest w 480 tys. punktów sprzedaży (i w 550 tys. terminali)
- BLIKIEM można zapłacić w całym polskim e-commerce
- W BLIKA skorzystać można w ponad 20 tys. bankomatów.
- Dzięki partnerstwu z Mastercard BLIKIEM można będzie jeszcze w 2020 roku płacić zbliżeniowo oraz za granicą.



Jeden system, różne aplikacje

- Brak oddzielnej aplikacji BLIK - każdy bank włącza BLIKA w swojej aplikacji mobilnej; dzięki temu użytkownicy coraz częściej korzystają z BLIKA.

Omnichannel: POS, ATM, eCom, P2P

- Kod BLIK używa się w taki sam sposób w POS, e-commerce, w bankomacie i potencjalnych nowych kanałach (automaty, mikropłatności).

Time to market

- Od ponad 5 lat BLIK z sukcesem działa na silnie uregulowanym rynku.
- Od zamkniętego systemu 1 banku do dostępności dla 70% polskiego rynku bankowego, 50% wszystkich użytkowników bankowości mobilnej, 100% operatorów płatności online, na silnie uregulowanym rynku.

Wspólne zarządzanie

- BLIKIEM zarządzają wspólnie banki założycielskie, dzięki powołaniu spółki Polski Standard Płatności.

DZIĘKUJEMY



Alior Bank



Bank
Millenium



ING Bank
Śląski



mBank



PKO Bank
Polski



Santander
Bank
Polska



Getin
Bank



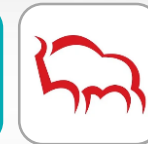
T-mobile
Usługi
Bankowe



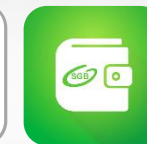
BNP
Paribas



Credit
Agricole



Bank
Pekao S.A.



Banki
SGB



Noble
Bank