PODSTAWOWE ZASADY BEZPIECZNEGO KORZYSTANIA Z BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

Bank Spółdzielczy w Żmigrodzie

Chroń telefon i dane do logowania

Twój telefon to „klucz" do konta – bo masz na nim SMS-y z kodami i aplikację mobilną. Nigdy nie podawaj nikomu loginu, hasła ani kodu BLIK – nawet rodzinie czy znajomym. Oszuści potrafią podszyć się pod Twoich znajomych i prosić o kod. Jeśli ktoś prosi o kod BLIK – zawsze zadzwoń i upewnij się, że jest to znana Tobie osoba.

Co się może stać, jeśli nie sprawdzisz? Oszuści w kilka minut wypłacą Twoje pieniądze z bankomatu albo zapłacą nimi w sklepie.

Upewnij się, że logujesz się na stronę banku

W pasku adresu zawsze musi być kłódka i adres https://ibank.bszmigrod.com.pl/#login. Kliknij kłódkę i sprawdź certyfikat. Nigdy nie loguj się przez link z SMS-a czy e-maila.

Dlaczego? Fałszywe strony wyglądają jak prawdziwe, ale kradną Twoje dane.

Logowanie i hasła

Do logowania podajesz tylko identyfikator, hasło i kod SMS/aplikacji. Zmieniaj hasło regularnie i nie używaj go w innych serwisach.

Dlaczego? Jeśli ktoś pozna Twoje hasło z innej strony, może spróbować użyć go w banku.

Ostrożnie z wiadomościami i linkami

Nie otwieraj podejrzanych e-maili ani SMS-ów. Nie pobieraj załączników od nieznanych osób.

Przykład: dostajesz fałszywą fakturę, a po otwarciu wirus przekierowuje Twój przelew do złodzieja.

Nigdy nie instaluj programów do „pomocy zdalnej"

Oszuści udają pracowników banku i proszą o instalację TeamViewer lub AnyDesk. Dzięki nim mogą przejąć Twój komputer.

Pamiętaj: Bank nigdy nie prosi o instalację programów do zdalnej pomocy!

Dbaj o bezpieczeństwo urządzeń

Zainstaluj i aktualizuj antywirusa. Aktualizuj system, przeglądarkę internetową i aplikacje. Regularnie skanuj komputer i telefon.

Dlaczego? Skanowanie pozwala wykryć wirusy i w porę uniknąć problemów! Aktualizacje łatają dziury w systemie, które mogą wykorzystać oszuści!

Sprawdzaj przelewy

Zawsze porównuj dane w SMS-ie/aplikacji z tym, co wpisałeś. Sprawdzaj numer telefonu przy przelewach BLIK. Najlepiej wpisuj numery kont ręcznie – wirusy potrafią podmienić je w schowku.

Przykład: chciałeś wysłać pieniądze znajomemu, a trafiły do złodzieja.

Kontroluj konto

Regularnie sprawdzaj historię rachunku.

Zwracaj uwagę nawet na małe podejrzane przelewy – to może być test przeprowadzany przez oszusta.

PODSTAWOWE ZASADY BEZPIECZEŃSTWA KORZYSTANIA Z BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

Bank Spółdzielczy w Żmigrodzie

Reaguj natychmiast

Jeśli coś jest podejrzane – od razu dzwoń do banku:
tel. 71 380 61 00 (pn.-pt. 7:00–16:00) lub na adres: pomoc@bszmigrod.com.pl.

Nietypowe wiadomości

Bank nie wysyła dziwnych próśb o instalację programów.
Jedynymi wyjątkami są aplikacja mobilna.

Limity operacji

Ustaw limity przelewów i wypłat.
Dlaczego? Nawet jeśli ktoś przejmie konto, nie ukradnie wszystkiego naraz.

Bank nigdy nie pyta o...

Hasła, kody BLIK ani inne poufne dane, linki do logowania, instalację dodatkowych programów.
Jeśli dostaniesz takie wiadomości – to oszustwo!

Wylogowanie

Po zakończeniu pracy zawsze klikaj "Wyloguj".
Dlaczego? To zamyka sesję połączenia z Bankiem i chroni Twoje konto.

Znaj aktualne zasady bezpieczeństwa

Sprawdzaj zasady bezpieczeństwa na stronie: zbp.pl/dla-klientow/bezpieczne-bankowanie/bankowosc-internetowa.
Dlaczego? Oszuści stale zmieniają pomysły na sposoby ataku!

Fałszywe przelewy

Jeśli dostaniesz potwierdzenie przelewu, którego nie robiłeś – natychmiast dzwoń do banku.
Dlaczego? Może uda się nam go zatrzymać.

Unikaj publicznego Wi-Fi

Nie loguj się do banku przez darmowe Wi-Fi (np. na stacji benzynowej).
Dlaczego? Oszuści mogą podglądać dane w takich sieciach.

Blokada dostępu

Możesz sam zablokować konto w opcji „Zablokuj dostęp" na stronie logowania do bankowości elektronicznej. Działa 24/7 i jest darmowa.
Dlaczego? Jeśli podejrzewasz, że ktoś obcy próbuje dostać się do Twojego konta, możesz szybko zablokować dostęp i ochronić swoje pieniądze.

Jeśli nie będziesz przestrzegać zasad, ktoś może przejąć Twoje konto, ukraść pieniądze i dane osobowe.
Twoje bezpieczeństwo zależy od Ciebie.
Jeśli masz wątpliwości – zawsze dzwoń do Banku.